

KOPELL HOME DIAMOND

שירות יוקרתי לבית שלך

רק אנו מתחייבים על
מוצר חדש תמורת ישן
(אם לא הצלחנו לתקן)



KOPELL
group

מוקד אנשי
24/7

טכנאים
מוסמכים
בפריסה
ארצית

אפליקציית
שירות
לחנויים

***5676**

www.kopellgroup.co.il

חפשו אותנו
בפייסבוק



*בכפוף לתנאים המפורטים בכתב שירות זה

כל החלקים המכוסים במסגרת המני - הם ללא עלות נוספת
השתתפות עבור קריאת שירות טכנאי לכל תקלה שונה 150 ש"ח
הובלה והרכבה למוצר חדש תמורת ישן 350 ש"ח
(*אין איסוף פרטי **המחירים כוללים מע"מ)

ע"פ חוק זכותך לבטל את המני תוך 14 יום. ביטול לאחר 14 ימים,
יזכה אותך בסכום היחסי שנותר לתקופת המני ובלבד שנותרו למעלה
מ- 3 חודשים לתום המני ולא צרכת שירות.
ביטול מני כרוך בניכוי 5% או 100 ש"ח מסכום העסקה (הנמוך מבניהם)
עלות המני 99 ש"ח לחודש למשך 18 חודשים או יותר (בהתאם למני).

קופל גרופ (סטארט שירותי רכב בע"מ) פ.ח 514317585
משרדי החברה:

שד' ההסתדרות 66 חיפה | מוקד ארצי 24 שעות ביממה *5676
www.kopellgroup.co.il

שירות יוקרתי לבית שלך



אנו שמחים שרכשת את כתב השירות המוביל במדינה לשירות תיקונים
למוצרי חשמל ביתיים ומודים על הצטרפותך למשפחת Kopell Group
כלקוח יוקרתי של החברה הנך זכאי להתקשר למוקד שירות ה-Service
וליהנות מחוויית שירות 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע בטלפון *5676
(למעט יום כיפור).

להלן פירוט מוצרי החשמל עליהם חל השירות:

✓ מזגנים עד 5.5 כ"ס	✓ טלוויזיות	✓ מקפיאים
✓ מקררים עד 800 לי	✓ מסכים דקים 65"	✓ מיקרוגלים
✓ מכונות כביסה עד 10ק"ג	✓ תנורי אפיה	✓ מכשירי וידאו
✓ מייבשי כביסה עד 10ק"ג	✓ מדיחי כלים	✓ מכשירי DVD
	✓ כיריים חשמליים	

- הגעת טכנאי תוך 24 שעות מרגע פתיחת קריאת השירות
(למעט סופי שבוע וחגים).
- הנך זכאי לשירות תיקונים ל-13 סוגי מוצרי חשמל בביתך ללא הגבלת
כמות ובתנאי שגיל המוצר אינו עולה על 25 שנה (למעט ההחרגות מטה).
- במידה ולא הצלחנו לתקן או אין את חלקי החילוף בארץ תזכה למוצר חדש
תמורת ישן עד 10,000 ש"ח (לכל מוצר שגילו עד 15 שנים).
- במסגרת המני הנך זכאי לשירות למדחסים ומנועים שגילם עד 12 שנים.
- במסגרת המני הנך זכאי לשירות לכרטיסים שגילם עד 18 שנים.
- הנך זכאי לשירות למסכי LCD, LED ופלומה שגילם עד 12 שנים.
- חשוב לדעת, תינתן אחריות על כל תיקון שבוצע ע"י חברתנו
למשך חצי שנה.

מה לא מכוסה במסגרת המני ?

- תקלה שהייתה קיימת טרם כניסת המני לתוקף (תינתן הצעת מחיר לתיקון
בעלות מוחלט).
- שירות למזגן יינתן שהוא מותקן באופן המאפשר גישה נוחה ובטוחה
לתיקון.
- השירות לא יינתן במקרה של תקלה שנגרמה כתוצאה מפגעי טבע, שריפה,
מכרסמים, חדירת נוזלים, תקלה במזיד, שיבושים ברשת החשמל, ריקבון,
קורוזיה, חלודה, שבר וצבע, כמו כן: לפלסטיקה, פח, זכוכית, גומיות,
אטמים, נורות, חומרי בידוד, רצועות, דלתות, צירים, תוף/דוד ואביזרים
נלווים, וכן למכשירים שלא נרכשו בארץ ו/או שנעשה ניסיון לתקנם ע"י
מי שלא הוסמך לכך ע"י החברה ומוצרים שנועדו לשימוש מסחרי. צנרת
בכללותה, פירוק והרכבה, דליפה ואיתורה, ניקוי סוללה,
דליפות פנימיות ומייצר קרח.